

ENSEIGNER PAR COMPÉTENCES ET PRINCIPES D'ORGANISATION DES ENSEIGNEMENTS

Eric Deschaintre
Laurence Bernard
Stella Gouvenaux

BTSSIO

Brevet de Technicien Supérieur **Services Informatiques aux Organisations**

“ Une formation au numérique pour les métiers de demain ”

Le BTS SIO ...

pour quels métiers ?

vers quelles études ?

Le BTS SIO c'est ...

Un **diplôme national de niveau bac+2** en informatique de gestion



... qui permet de **travailler immédiatement** ou de poursuivre ses études



... qui peut être préparé **gratuitement** dans plus de **100 établissements publics**



QUI SOMMES NOUS ?

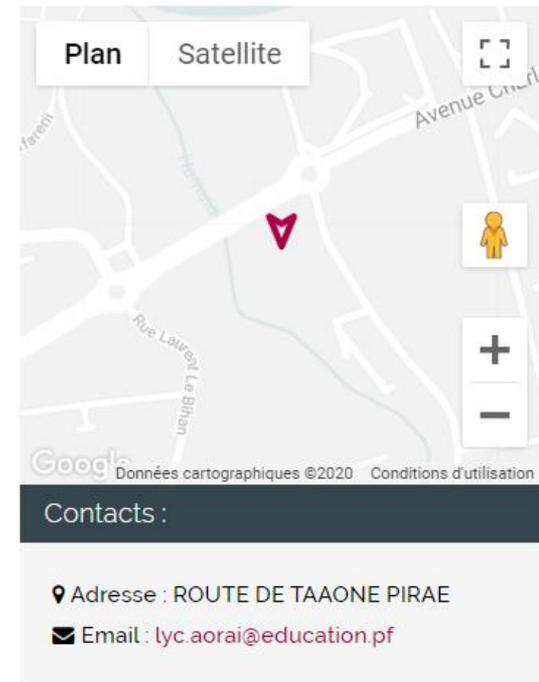


LYCEE AORAI DE PIRAE

Infos pratiques

Type : **Public**

Options disponibles : **SLAM**



Contacts :

📍 Adresse : ROUTE DE TAAONE PIRAE

✉ Email : lyc.aorai@education.pf

« Témoignages »



« Il y a beaucoup de choses à apprendre, mais du moment que l'on a la motivation, l'envie et le goût de l'informatique, cela passera comme une lettre à la poste »

Après à un bac STG option GSI, j'ai obtenu mon **BTS SIO option SISR** en 2015. J'ai ensuite réalisé une licence **Concepteur de systèmes d'information** en apprentissage à l'ORT Lyon. Je suis actuellement en Master 1 toujours en alternance au CESI à Lyon et je travaille chez IT-Développement en tant que spécialiste des systèmes et des réseaux junior.

Le BTS SIO est pour moi un point de départ important pour toutes celles et ceux qui envisagent des poursuites d'études en informatique ou pour entrer directement dans la vie active car cette formation permet d'acquérir du savoir technique (réseaux ou développement) et surtout un savoir-être dans le monde du travail.



« Le mot « ennuyer » n'existera pas dans votre dictionnaire. »

Je m'appelle Thanaletcumi. Je suis **actuellement intégratrice web chez Vente-Privée**. Suite à un BAC technologique STG option GSI, j'ai suivi la formation sur deux ans du **BTS SIO option SLAM**, et validé mon diplôme en 2014 .

Durant cette formation nous avons réalisé plusieurs types de projets en Symfony avec PHP, des applications mobiles avec JAVA et Android. Nous avons aussi créé un site internet avec notre propre CMS, c'était fantastique.

(suite...)

Thana

BTS SIO SLAM - Licence pro - Intégratrice Web



« Le gros bagage technique du BTS m'a permis de facilement continuer mes études »

Après un BAC pro SEN option Télécom et réseau, j'ai obtenu mon BTS SIO option SLAM en 2015. **Ce BTS était la suite logique de mon cursus**, même si rarement des Bac Pro continuent les études. J'ai été attiré par des retours d'autres étudiants et le côté professionnel de la formation.

L'encadrement et l'engagement de l'équipe pédagogique étaient vraiment au top. J'ai bien aimé la rigueur des cours et celle attendue des étudiants. L'équipement de très bonne qualité était très bien pour faire les TP et les projets.

(suite...)

Clément

BTS SIO SLAM - Master 2 MIAGE - Consultant en cybersécurité

ENSEIGNER PAR COMPETENCES

- Situer son enseignement dans un **contexte professionnel**, par rapport à un **besoin significatif** du métier préparé
- Apprendre à mobiliser et acquérir des **savoirs techniques, économiques, juridiques** pour résoudre un problème métier
- Proposer **différentes situations** pour éprouver / conforter une compétence

- Veiller à **conserver une trace** des réalisations, des acquis (le portfolio)
- Favoriser le **travail collectif en projet**, notamment durant les ateliers de professionnalisation
- Favoriser les **soft skills** savoir-être, empathie, confiance en soi, etc.

BTSSIO LE RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Bloc de compétences n°1 - Support et mise à disposition de services informatiques

Conditions de réalisation et ressources nécessaires

Contexte

La personne titulaire du diplôme exerce des activités de support et de mise à disposition de services informatiques pour répondre aux besoins d'une organisation cliente. Elle travaille pour le compte de l'entité informatique interne d'une organisation cliente, d'une entreprise de services du numérique, d'une société de conseil en technologies ou encore d'un éditeur de logiciels informatiques.

Les contextes de travail, ouverts et évolutifs, nécessitent de mener une veille informationnelle et technologique et de prendre en compte leurs aspects humains, technologiques, organisationnels, économiques et juridiques.

La personne titulaire du diplôme intervient dans un environnement technologique opérationnel.

Ressources

- Description de l'organisation cliente : son métier, ses processus, ses acteurs (internes et externes), son système d'information et sa politique de communication.
- Description du prestataire informatique : ses compétences, ses méthodes, ses outils, ses procédures et référentiels.
- Description du système informatique de l'organisation cliente : infrastructure de communication, cartographie des applications, règles de sécurité.
- Référentiels, normes, réglementations, chartes, standards et méthodes mobilisées dans le cadre de la mise à disposition d'un service.
- Contrat de prestation de services.
- Environnement de production opérationnel et conforme à l'environnement technologique décrit dans l'annexe II.E du diplôme.
- Cahier des charges (avec les spécifications fonctionnelles et éventuellement techniques du service à mettre à disposition).

Degré d'autonomie, responsabilités

La personne titulaire du diplôme est en charge, pour le compte des utilisateurs et des clients, de tout ou partie du support et de la mise à disposition des services informatiques. Elle travaille dans un périmètre donné en respectant les étapes du processus de prise en compte des demandes d'intervention, ou bien, au sein d'une équipe projet, à la mise à disposition d'un nouveau service. Pour ce faire elle est consciente des enjeux liés à la gestion des actifs informatiques.

BTSSIO LE RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

Elle écoute et interprète les demandes des utilisateurs et des clients. Elle prend en compte ces demandes, les qualifie et les traite ou les relaie vers une personne ou une entité habilitée et compétente. Elle informe et sensibilise les utilisateurs et les clients concernant le support et la mise à disposition des services informatiques. Elle rend compte de ses activités afin de constituer une documentation (FAQ, banque de connaissances, etc.).

Compétences	Indicateurs de performance	Savoirs associés
<p>Gérer le patrimoine informatique</p> <ul style="list-style-type: none"> Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique Gérer des sauvegardes Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques 	<p>Le recensement du patrimoine informatique est exhaustif et réalisé au moyen d'un outil de gestion des actifs informatiques.</p> <p>Les référentiels, normes et standards sont mobilisés de façon pertinente.</p> <p>Les droits mis en place correspondent aux habilitations des acteurs.</p> <p>Les conditions de continuité et de reprise d'un service sont vérifiées et les manquements sont signalés.</p> <p>Les sauvegardes sont réalisées dans les conditions prévues conformément au plan de sauvegarde.</p> <p>Les restaurations sont testées et opérationnelles.</p> <p>Les écarts par rapport aux règles d'utilisation des ressources numériques sont détectés et signalés.</p>	<p><u>Savoirs technologiques</u></p> <p>Patrimoine informatique : définition, outils de gestion</p> <p>Système informatique</p> <p>Système d'exploitation : gestion des utilisateurs, habilitations et droits d'accès</p> <p>Disponibilité d'un service informatique : enjeux techniques, économiques et juridiques</p> <p>Plans de continuité et de reprise d'activité</p> <p>Typologie et techniques de sauvegarde et de restauration</p> <p>Typologie des supports de sauvegarde</p> <p><u>Savoirs économiques, juridiques et managériaux</u></p> <p>Typologie des acteurs de l'industrie informatique</p> <p>Normes et standards : enjeux techniques et économiques</p>

L'ORGANISATION DES ENSEIGNEMENTS

	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 3	SEMESTRE 4
Modules communs	SI1 Support système des accès utilisateurs			
	SI2 Support réseau des accès utilisateurs	SI5 Support des services et des serveurs		
	SI3 Exploitation des données			
	SI4 Bases de la programmation	SI6 Développement d'applications	SI7 Intégration et adaptation d'un service	
Spécialité SISR		SISR1 Maintenance des accès utilisateurs	SISR3 Exploitation des services	
		SISR2 Conception des infrastructures réseaux	SISR4 Administration des systèmes	
			SISR5 Supervision des réseaux	
Spécialité SLAM		SLAM1 Exploitation d'un schéma de données	SLAM3 Conception et adaptation d'une base de données	
		SLAM2 Programmation objet	SLAM4 Réalisation et maintenance de composants logiciels	
			SLAM5 Conception et adaptation de solutions applicatives	
	PPE1	PPE2	PPE3	PPE4

Support et mise à disposition de services informatiques

Gestion du patrimoine informatique

Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

Développement de la présence en ligne de l'organisation

Travail en mode projet

Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique

Organisation de son développement professionnel

Option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »

Administration des systèmes et des réseaux

Conception d'une solution d'infrastructure

Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau

Exploitation, dépannage et supervision

d'une solution d'infrastructure réseau

Option « Solutions logicielles et applications métiers »

Conception et développement d'applications

Conception et développement d'une solution applicative

Maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative

Gestion des données

Cybersécurité des services informatiques

Protection des données à caractère personnel

Préservation de l'identité numérique de l'organisation

Sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs

Garantie de la disponibilité, de l'intégrité et de la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques

Option SISR

Cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

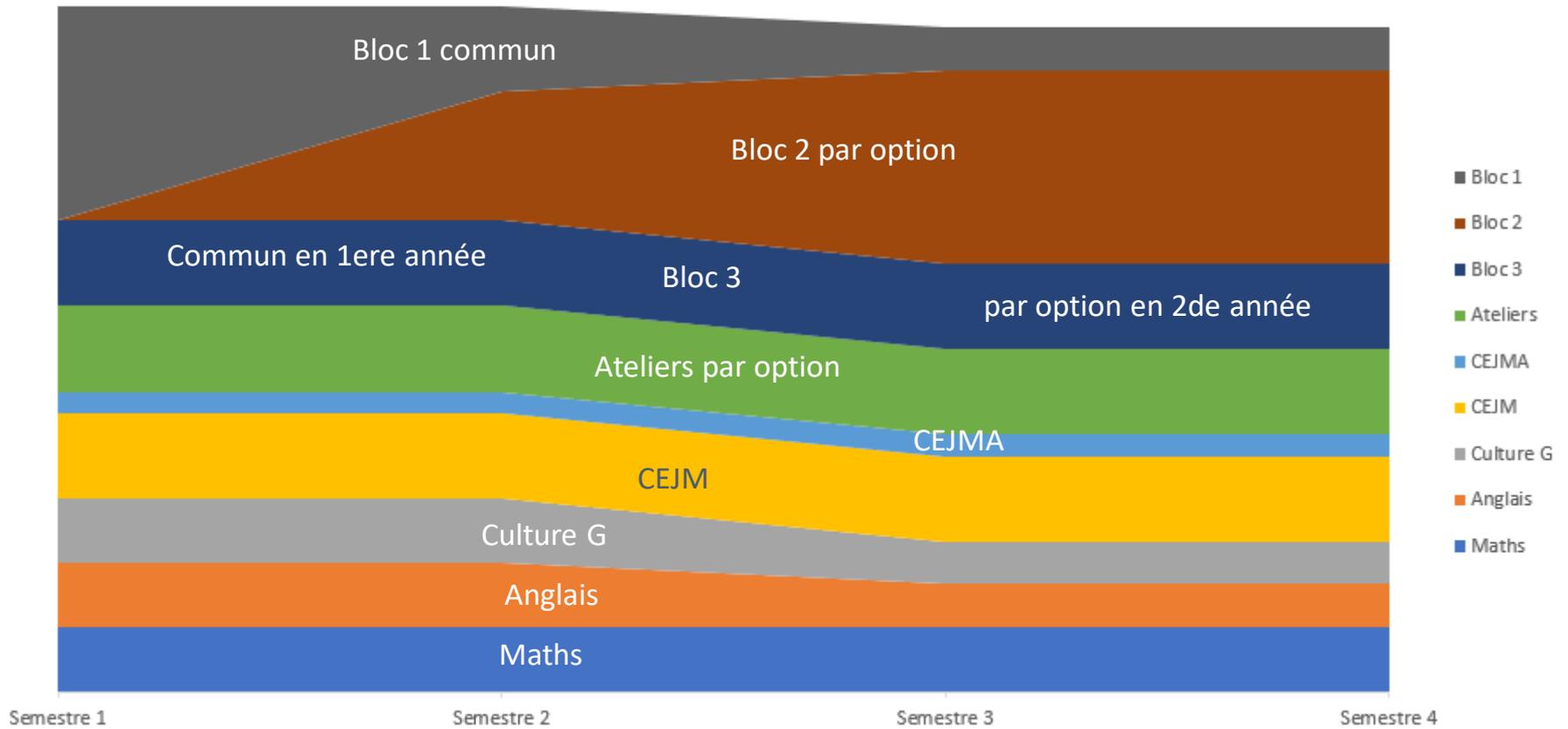
Option SLAM

Cybersécurisation d'une solution applicative et de son développement

Modules	Blocs
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Etudiaient un objet métier ➤ Etaient situés dans le temps ➤ Etaient des unités d'enseignement ➤ Etaient évalués dans plusieurs épreuves 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Acquérir les compétences d'un métier ➤ Compétences travaillées sur 2 ans ➤ Ne sont pas des unités d'enseignement ➤ Sont évalués dans une seule épreuve

BTSSIO LES BLOCS AU FIL DES SEMESTRES

Volumes horaires étudiant sur 4 semestres



BTS SIO – PNF 21 janvier 2020

- **Faire des choix** au sein de chaque équipe en fonction de :
- La **modalité** de la formation
- Des quotités de service, des **compétences et aptitudes** des enseignants
- D'un **degré d'approfondissement** dans l'acquisition des compétences
- Des relations de **dépendances entre compétences** à travailler avec les étudiants

Extrait du document d'accompagnement pédagogique, annexe 1
Scénarios d'organisation des enseignements

Ensemble de compétences	Semestre 1	Horaires (classe entière + en groupe)
TC 2 <i>Orientation développement</i>	<p>B1.1 Gérer le patrimoine informatique</p> <ul style="list-style-type: none"> Recenser et identifier les ressources numériques Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service <p>B1.2 Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution</p> <ul style="list-style-type: none"> Traiter des demandes concernant les applications <p>B1.3 Développer la présence en ligne de l'organisation</p> <ul style="list-style-type: none"> Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. <p>B1.6 Organiser son développement professionnel</p> <ul style="list-style-type: none"> Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel 	2+4



LYCÉES
ALBERT LONDRES

A CUSSET, agglomération de VICHY



Actualités // Les lycées // Les formations // La vie lycéenne

BTS SIO – PNF 21 janvier 2020

PÔLE sciences de la gestion
et des services

Ou changer de Pôle ▾

- Formations générales et technologiques
 - L'offre d'enseignement
 - La classe de seconde
 - Bac technologique STMG
- Formations professionnelles
 - Bac Pro Accueil Relation Client et Usagers
- Formations supérieures
 - BTS Support à l'Action Managériale
 - BTS Communication
 - BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client
 - BTS Notariat
 - **BTS Services Informatiques aux Organisations**

[Les formations](#) > [Pôle Sciences de la Gestion et des Services](#) > [Le BTS Services Informatiques aux Organisations](#)

Le BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO)

2 années de formation
 10 semaines de stage en entreprise
 Conditions d'accès : Bac Général, Technologique STI2D et STMG, Bac Pro SN



Formation Apprentissage

Activités professionnelles futures

Le titulaire du BTS SIO participe à la production et à la fourniture de services informatiques aux organisations (entreprises, collectivités locales, associations...), soit en tant que collaborateur de l'organisation soit en tant qu'intervenant d'une société de conseil et de services informatiques (SSII), d'un éditeur de logiciels ou d'une société de conseil en technologies. Les activités d'un technicien supérieur débouchent sur deux domaines métiers distincts, auxquels correspondent les deux spécialités du diplôme : Solutions logicielles et applications métiers et Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux. Les enseignements de spécialité commencent au second semestre de la première année (le premier semestre étant consacré aux enseignements communs).

BTS SIO Spécialité «Solutions logicielles et applications métiers »

Il participe à la production et à la fourniture de services en développant, en adaptant ou en maintenant des logiciels.
 Emplois visés : analyste programmeur, développeur d'applications informatiques, responsable des services applicatifs...

BTS SIO Spécialité « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »

Pronote
Facebook
Votre CDI
Erasmus +
Label E3D
Liens Utiles
Galerie Photo
PressBook
Mentions légales
Nous Contacter

Culture économique, juridique et
managériale appliquée à l'informatique

CEJMA

Laurence Bernard
Stella Gouveneaux

TSSIO

SOLUTIONS protection
RESEAUX SYSTEMES
INFRASTRUCTURE **SISR**
CYBERSECURITE

ADMINISTRATION
configuration
maintenance
serveurs

BTSSIO

DEVELOPPEMENT owasp
SLAM LOGICIELLES WEB
application **CONCEPTION**
GESTION DES DONNEES CLOUD

BTS SIO – PNF 21 janvier 2020