

# EXONET Gestion des absences au lycée LAB

## Système d'information et Système informatique

### Description du thème

Propriétés	Description
<b>Intitulé long</b>	Les échanges d'informations pour la gestion des absences dans un lycée
<b>Formation concernée</b>	Classes de première Sciences et technologies de la gestion (STG)
<b>Matière</b>	Information et communication ou Information et gestion
<b>Présentation</b>	À partir d'interviews d'acteurs intervenant dans la gestion des absences, l'élève est amené à représenter les échanges de flux d'informations pour la réalisation de cette activité.
<b>Notions</b>	2.1 le système d'information La représentation des flux d'information : domaine d'étude, acteur, flux d'information, diagramme de flux 3.3 communication et réseaux informatiques Principes d'accès aux ressources du réseau.
<b>Pré-requis</b>	Avoir visité le diaporama de la visite guidée du réseau ( <a href="http://www.reseaucerta.org/stg/pub.php?num=265">http://www.reseaucerta.org/stg/pub.php?num=265</a> )
<b>Outils</b>	Logiciel de modélisation des diagrammes de flux (facultatif)
<b>Mots-clés</b>	Flux, acteur
<b>Durée</b>	2h
<b>Auteur(es)</b>	Carole Arbillot, Freddy Didier, Christine Gaubert Macon, Claude Gourc et avec les conseils de Michel Auguste
<b>Version</b>	v 1.0
<b>Date de publication</b>	10 Octobre 2005

### Énoncé

Le lycée est une organisation où l'on travaille dans le secteur d'activité de l'éducation, mais comme dans toute organisation des échanges d'informations ont lieu entre les divers acteurs de l'organisation. On peut dire qu'un lycée possède un système d'information qui accompagne les activités (gestion des inscriptions, des notes, de la cantine, des absences etc ...), ce système d'information n'est pas complètement automatisé. Même si on voit de plus en plus de lycées travailler avec un intranet, on peut considérer que le système d'information dans un lycée n'est pas totalement automatisé.

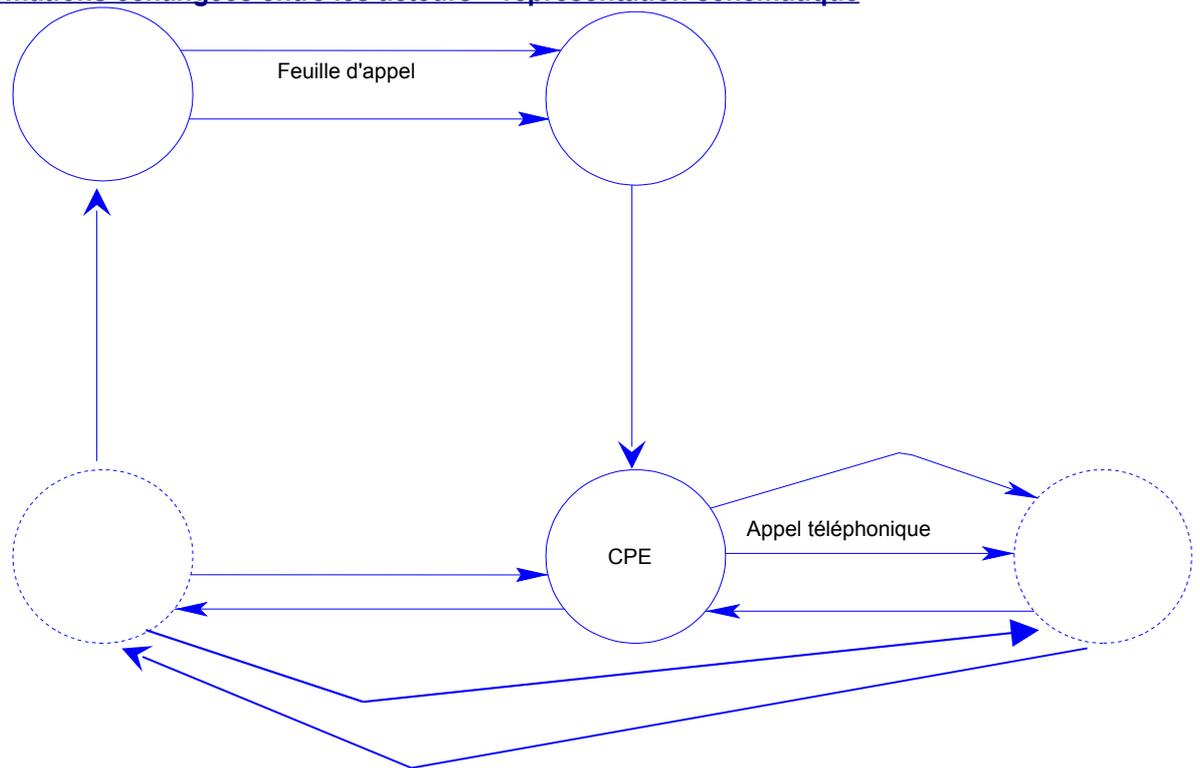
### Partie 1

On s'intéresse à la gestion des absences du lycée LAB de Grenoble.  
Le journal de Romain élève de première STG va nous permettre de comprendre ce qui se passe lorsqu'un élève est absent.

## Le récit de Romain – « Le malade imaginaire »

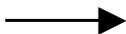
	<p><b>Mardi 7h30</b> Ca y est : je reste au lit, j'ai très mal à la gorge, de la fièvre donc pas de lycée aujourd'hui. Ma mère d'ailleurs dit que nous irons chez le médecin ce matin. Ah je suis malade mais comme c'est cool de penser à mes copains et copines qui vont en cours à 8h ...</p>
	<p><b>Mardi 9h30</b> Le téléphone sonne, c'est le CPE, monsieur Locseiv, qui demande de mes nouvelles puisque je ne suis pas en cours d'informatique. Incroyable ! Comment le sait-il ? Puisque le prof a fait l'appel mais n'est pas sorti de la classe. Ah oui ! C'est vrai le professeur a noté les absents sur la feuille d'appel et sur un petit billet que, comme tous les jours à 8h, il a mis sur la porte de la salle. Un surveillant est venu prendre le billet sur chaque porte (la salle d'informatique est au rez-de-chaussée donc une des premières salles visitées par le surveillant) et monsieur Locseiv est à son téléphone avant que mes parents aient eu le temps de l'avertir de mon absence.</p>
	<p><b>Mardi 10h00</b> Le docteur me fait une longue ordonnance de médicaments mais ne m'accorde qu'un jour de congé maladie.</p>
	<p><b>Mercredi 7h45</b> Je suis dans le bureau de monsieur Locseiv, il examine ma feuille de congé de maladie et mon carnet d'absence signé par mes parents avec le motif de mon absence d'hier.</p>
	<p><b>Mercredi 8h</b> Je rentre en cours d'informatique et je présente à nouveau mon carnet d'absence cette fois à madame Xunil, ma professeure. Elle y jette un œil distrait et fait l'appel. Ce matin elle nous parle du système de gestion des absences du lycée « à peine informatisé » dit-elle. Ces pauvres surveillants doivent faire le tour de l'établissement et saisir tous les billets d'absences avec un logiciel antique qui permet une consultation par monsieur Locseiv des données saisies par les surveillants. Mais celui-ci préfère plutôt consulter les billets papier car la saisie de ceux-ci par les surveillants est terminée vers 11h seulement et notre CPE est pressé de téléphoner aux parents des absents !</p>

## Les informations échangées entre les acteurs – représentation schématique



## Questions Partie 1

L'interview de Romain est un court récit qui met en scène plusieurs personnes dans des situations différentes. Vous allez analyser ce témoignage en répondant aux questions suivantes.



- 1) Grâce aux informations que vous a fournies Romain, déterminer qui sont les personnes qui interviennent (les acteurs). Donner leurs noms et leur rôle. Compléter le diagramme fourni, les acteurs sont représentés par des cercles, les acteurs externes sont représentés par des cercles en pointillés.
- 2) Dans la description de Romain, les actions se déroulent dans plusieurs lieux. Identifier les lieux des actions dans l'organisation et hors de l'organisation.
- 3) Identifier les différents supports de l'information échangée entre les acteurs et le mode de transmission de ces supports.
- 4) Compléter le diagramme, une information échangée est représentée par une flèche.
- 5) Pour conclure, quel enchaînement d'échanges d'informations est décrit par Romain ?

## Partie 2

On s'intéresse à présent aux besoins de certains acteurs afin de voir ce qui dans cette activité peut être informatisée

### L'interview de monsieur Yaka (professeur d'économie-gestion)

	<p>L'appel, c'est bien, mais pour nous c'est une charge. Il faut remplir 2 feuilles le matin et en début d'après-midi, et puis si on veut connaître les absents la semaine suivante, il faut noter aussi dans le cahier de texte, ça fait 3 fois. Vous vous rendez compte ! Et puis on ne sait pas qui était absent la veille. Non vraiment, ça serait bien d'avoir un ordinateur dans la salle de cours pour faire tout ça.</p>
---	--

### L'interview de monsieur Marathon (surveillant)

	<p><b>Monsieur Marathon est essoufflé pendant l'interview...</b> Tous les matins c'est la course, je parcours les couloirs pour récupérer tous les bulletins. Pouf, pouf ! J'en ai pour une heure, j'ai compté, je fais 1284 pas environ ce qui représente presque 1 kilomètre, et je ne vous parle pas des 126 marches d'escalier que je dois monter et puis redescendre. C'est qu'il est grand le lycée !  En plus monsieur Locsiev n'est pas content car je n'ai jamais fini avant 9h30, après il faut saisir les bulletins et contrôler les absences. Il voudrait pouvoir appeler les familles avant 9h. Faut vraiment trouver une solution.</p>
---	--

## Questions Partie 2

Vous êtes allés interviewer messieurs Yaka et Marathon afin d'avoir leur sentiment sur la gestion des absences. Grâce à ces informations complémentaires et votre propre analyse de l'existant, vous devrez proposer des améliorations pour la gestion des absences.

### I. Identifier les dysfonctionnements et proposer des améliorations

- 1)Quelle est l'exigence de monsieur Locsiev pour appeler les familles ? En déduire quel échange de flux consomme trop de temps. Pourquoi ?
- 2)Quels sont les souhaits de monsieur Yaka ? Que proposez-vous pour les satisfaire ?

### II. Modifier le diagramme de flux pour prendre en compte les améliorations

- 3)Quel acteur disparaît ?
- 4)Représenter en rouge les flux numériques qui ont remplacé les flux sur support papier.

## Partie 3

On s'intéresse à la mise en place d'un programme informatique pour la gestion des absences.

### Questions Partie 3

En vous rapportant à la leçon sur les principes de la communication en réseau et l'accès aux ressources illustré par la visite guidée du réseau du lycée<sup>1</sup> :

1. Définir comment devront s'identifier les professeurs et le CPE pour faire fonctionner cette application (ce programme) interne au lycée et dire à quel(s) niveau (x) s'effectue cette authentification.
2. Décrire brièvement l'architecture matérielle nécessaire à l'usage de cette application interne.

---

<sup>1</sup> Voir la ressource « Visite guidée d'un réseau informatique »  
<http://www.reseaucerta.org/stg/pub.php?num=265>