

BTS SIO - Bibliographie indicative pour l'enseignement

U3 - Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques

Thème EM 1 - Analyse structurelle du secteur informatique - 34 heures

Economie du Numérique et de l'internet, Eric Malin et Thierry Pénard, Vuibert, 2010

Problèmes économiques, la bataille des géants informatiques, n°3009 (décembre 2010)

Problèmes économiques, les défis de la net économie, n°2965 (février 2009)

Economie des réseaux (Nicolas Curien, 2005) La découverte Repères

Les cahiers français, les services publics (article les services en réseau : transformations, défis et enjeux), n°339, Juillet 2007

<http://michelvolle.blogspot.com/2010/12/revolution-informatique-et.html>

<http://www.scribd.com/doc/12589182/Lindustrie-informatique-structure-economie-perspectives>

La net économie, Andrée Muller, Que Sais-je ? (2007)

1.1 Les acteurs de l'industrie informatique

http://www.marsouin.org/IMG/pdf/cours_NJullien-panorama_industrie-informatique.pdf

[http://www.cigref.fr/cigref_publications/RapportsContainer/Parus2009/Ralentissement de l'activite economique CIGREF 2009.pdf](http://www.cigref.fr/cigref_publications/RapportsContainer/Parus2009/Ralentissement_de_l_activite_economique_CIGREF_2009.pdf)

http://fr.wikipedia.org/wiki/%C3%89conomie_num%C3%A9rique

<http://www.volle.com/ouvrages/predation/predation2.pdf> (chapitre 10)

1.2 Le prix comme information économique

Programme de première année de BTS (thème 1.1, durée 13 heures)

http://fr.wikipedia.org/wiki/Logiciel_libre


http://www.cigref.fr/cigref_publications/RapportsContainer/Parus2009/Analyse_et_benchmarking_des_couts_informatiques_CIGREF_2009.pdf

1.3 Les décisions des agents économiques

Préalable programme de STG

1.4 Le choix d'externaliser, l'échange et le contrat

http://www.cigref.fr/cigref_publications/RapportsContainer/Parus2009/Analyse_et_benchmarking_des_couts_informatiques_CIGREF_2009.pdf

| | |
|---|--|
|  <p>CERTAINS DROITS RESERVES</p> | <p>Ce document est mis à disposition par le Réseau CERTA (http://www.reseaucerta.org) sous licence <i>Creative Commons</i> BY-NC-ND : http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.0/fr/ (Paternité/Pas d'utilisation commerciale/Pas de modification)</p> |
|---|--|

http://fr.wikipedia.org/wiki/Cha%C3%A9ne_de_valeur

1.5 la construction d'une réponse adaptée aux besoins

http://www.journaldunet.com/solutions/0506/050610_analyse_valeur.shtml

1.6 Le rôle de l'Etat, de l'Europe et des collectivités locales

Programme de STS 2ème année Thème 5. La politique économique dans un cadre européen
Economie de l'innovation (5^{ème} partie), collection repères la Découverte

<http://www.gouvernement.fr/gouvernement/economie-numerique/liste>

Thème EM 2 - Analyse dynamique du secteur informatique - 28 heures

Economie du Numérique et de l'internet, Eric Malin et Thierry Pénard, Vuibert, 2010

Problèmes économiques, la bataille des géants informatiques, n°3009 (décembre 2010)

Problèmes économiques, les défis de la net économie, n°2965 (février 2009)

Les cahiers français, les services publics (article les services en réseau : transformations, défis et enjeux), n°339, Juillet 2007

Economie des réseaux (Nicolas Curien, 2005) La découverte Repères

2.1 Les entrées et les sorties dans le secteur informatique

2.2 Une internationalisation des marchés

Programme de STS économie (thème 1.2, durée 7 heures)

2.3 Rôle des normes et standards dans le secteur informatique

<http://fr.wikipedia.org/wiki/Interop%C3%A9rabilit%C3%A9>

Référentiel général d'interopérabilité : <http://references.modernisation.gouv.fr/rgi-interoperabilite>

2.4 Développement économique, TIC et développement durable

Programme de STS (1ère année) Thème 2. La création de richesses et la croissance économique

http://www.cigref.fr/cigref_publications/RapportsContainer/Parus2010/Du_Green_IT_aux_SI_eco-responsables_2010_CIGREF.pdf

La diffusion des TIC dans la société française en 2010 – CREDOC :

<http://www.minefe.gouv.fr/actus/10/101210enquete-credoc.html>

2.5 TIC et relations d'échange

http://www.persee.fr/web/revues/home/prescript/article/flux_1154-2721_1993_num_9_13_1656



Ce document est mis à disposition par le Réseau CERTA (<http://www.reseaucerta.org>) sous licence *Creative Commons* BY-NC-ND :

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.0/fr/>

(Paternité/Pas d'utilisation commerciale/Pas de modification)

Thème EM 3 - Les principes de fonctionnement d'une organisation - 32 heures

(voir programme de management en STS)

Economie et management n°133

Yves-Frédéric Livian, Organisations, théories et pratiques, Dunod

3.1 Les finalités, métiers, objectifs, et fonctions de l'entreprise

3.2 Identifier les ressources de l'organisation et gérer les ressources immatérielles

3.3 Les stratégies de l'entreprise

3.4 Le rôle de la structure

3.5 Structure adaptée aux acteurs de l'organisation entre autonomie et responsabilité

3.6 Influence des stratégies sur la structure

Thème EM 4 – Le SI et les processus de l'organisation (décisionnel, opérationnel) - 40 heures

Economie et management n°133

Frantz Rowe et Raymonde Marciniak, Systèmes d'information, dynamique et organisation, Economica

Robert Reix, Systèmes d'information et management des organisations, Vuibert

Yves-Frédéric Livian, Organisations, théories et pratiques, Dunod

4.1 Les nouvelles contraintes de l'organisation

Economie et management n°133, structure et SI

4.2 Typologie des processus

Yves-Frédéric Livian, Organisations, théories et pratiques, Dunod (ch 8)

4.3 Les modèles de décision

Robert Reix, Systèmes d'information et management des organisations, Vuibert (ch 2 et 3)



Ce document est mis à disposition par le Réseau CERTA (<http://www.reseaucerta.org>) sous licence *Creative Commons* BY-NC-ND :

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.0/fr/>

(Paternité/Pas d'utilisation commerciale/Pas de modification)

4.4 Le système d'information dans ses différentes dimensions

Robert Reix, Systèmes d'information et management des organisations, Vuibert (ch 2 et 3)

Bernard Quinio

4.5 SI et risques organisationnels

Sécurité des SI, gestion des risques et confiance numérique (voir liens en biblio) :

http://www.educnet.education.fr/ecogest/si/SSI/risk_conf

4.6 L'évolution des SI dans l'organisation

« *Urbanisation et modernisation du système d'information* » - éditions Hermès Lavoisier –
2004 Bernard Le Roux, Luc Desbertrand, Pascal Guérif... [et al.].

4.7 La gestion stratégique des SI

ITIL France : <http://www.itilfrance.com/>

En particulier, voir le chapitre ITIL v3 – Stratégie des services, avec plusieurs sections sur la création de valeur :

http://www.itilfrance.com/index.php?pc=pages/docs/itilv3-01/20-00-index.inc&pg=menu_itilv3.inc&pb=haut_accueil_itilv3.inc&pt=ITIL%20V3%20Les%20principes%20de%20la%20strat%E9gie%20des%20services

Les fonctions SI et Organisation au service des métiers

http://www.cigref.fr/cigref_publications/2010/10/2010-fonctions-si-organisation-metiers.html

Dossier sur le Cloud Computing :

<http://www.infodsi.com/articles/114107/dossier-solucom-3ere-partie-virtualisation-cloud-computing-jusqu-aller.html?key=357e1ad093dc45cc>



Ce document est mis à disposition par le Réseau CERTA (<http://www.reseaucerta.org>) sous licence *Creative Commons* BY-NC-ND :

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.0/fr/>
(Paternité/Pas d'utilisation commerciale/Pas de modification)