

Baccalauréat technologique

Sciences et technologies du management et de la gestion

(STMG)

Spécialité systèmes d'information de gestion

SESSION 2016

Épreuve de second groupe

Sujet n° 16SIG3

Durée : 40 minutes de préparation, 20 minutes d'interrogation

Coefficient : 6

Aucun document autorisé.

Matériel autorisé : Aucun

Solidarités du monde

Association française de développement, Solidarités du monde a choisi d'être le partenaire de tous ceux qui combattent la pauvreté et l'injustice dans le monde. Organisée par pôles continentaux (Afrique, Asie...), l'association comptait, en 2014, 170 salariés et plus de 15 000 bénévoles actifs sur plus de 400 projets répartis dans le monde entier.

L'association s'est beaucoup développée ces dernières années. Devant l'inflation des logiciels spécialisés nécessaires au bon fonctionnement de l'association, son président, Guy Ranche, a lancé une réflexion à partir de 2012 sur la rénovation du système d'information de l'organisation. Cette réflexion a abouti à la rénovation du SI : l'association utilise depuis 2014 le progiciel de gestion intégré libre OpenERP.

L'association vient d'intégrer une nouvelle employée : Elizia Amar. Elle sera affectée au pôle Afrique.

- 1. Justifier le fait que, dans un PGI, il est nécessaire de restreindre l'accès aux fonctionnalités aux différents utilisateurs.**

Lorsqu'un salarié veut se faire rembourser des frais de déplacement, il doit créer une note de frais pour chacune des missions réalisées. Celle-ci suivra le processus décrit dans les annexes 1 et 2.

- 2. Pour chacune des flèches de l'annexe 2, décrite dans l'interview, indiquer quel acteur peut réaliser cette opération.**
- 3. Indiquer les raisons qui empêcheraient une note de frais de passer du stade « Attente » au stade « Acceptée ».**
- 4. Expliquer ce que signifie la flèche allant de l'état « refusé » à l'état « nouveau ».**
- 5. Retrouver par une requête la liste des notes de frais créées en mars 2016 dont le prix des repas excède le montant autorisé.**

David Bridou souhaite connaître le nombre de notes de frais par employé.

- 6. Indiquer comment obtenir cette information grâce à l'annexe 3. Expliquer ce qu'apporte cet indicateur au regard de l'activité de l'association.**
- 7. Un PGI est-il toujours une alternative à « l'inflation des logiciels spécialisés nécessaires au bon fonctionnement d'une organisation » ?**

Annexe 1 : Description du processus de validation des notes de frais

Interview de David Bridou, chef d'équipe du pôle Afrique.

Interviewer : Comment un employé peut-il déclarer une note de frais ?

David B. : Il doit la créer en indiquant en particulier les éléments de calculs de coûts. Il peut reprendre des types de dépenses prédéfinies ou saisir une dépense particulière. La note de frais est alors dans un état « Nouveau » jusqu'à ce qu'elle soit validée par le salarié. Elle passe alors dans l'état « Attente d'approbation ». À partir de là, il ne peut plus la modifier sans intervention du responsable.

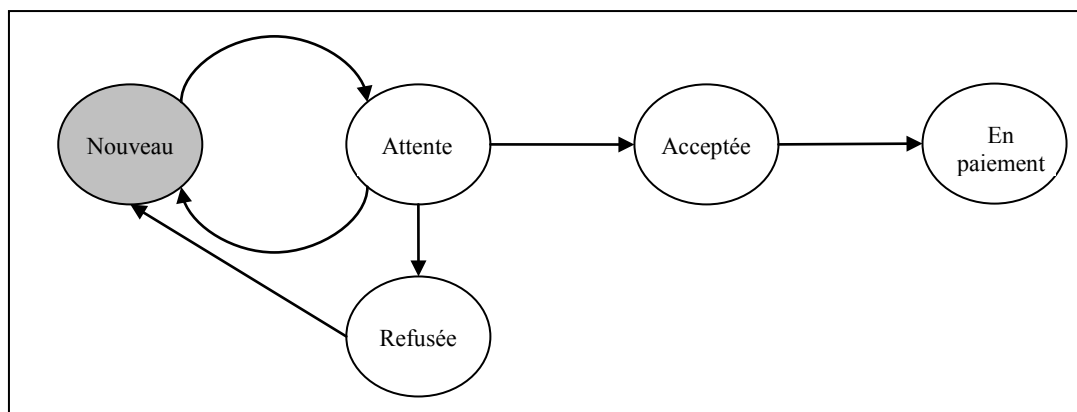
Interviewer : Que se passe-t-il ensuite ?

David B. : Le responsable doit alors valider la note (elle sera alors « acceptée ») ou la refuser en contrôlant la conformité de la note aux documents de dépenses fournis ; il peut aussi la remettre en état « nouveau » : le salarié pourra alors la modifier pour la soumettre à nouveau. Attention, les montants de frais ne doivent pas excéder certains plafonds. Exemple, le prix d'un repas ne doit pas dépasser 15 €.

Interviewer : C'est tout ?

David B. : Non ! En fin de mois le responsable met les notes acceptées en paiement en les transmettant au service comptable. C'est la fin du processus en ce qui le concerne. Le paiement sera alors traité par la comptabilité.

Annexe 2 : Workflow associé aux notes de frais dans OpenERP



Annexe 3 : Extrait du schéma de la base de données (partie notes de frais)

Employe(id, nom, prenom, email)

Clé primaire : id

NoteFrais(idNoteFrais, libelle, dateCreation, etat, idEmployeNote)

Clé primaire : idNoteFrais

Clé étrangère : idEmploye en référence à id de Employe

LigneNoteFrais(idLigneNF, dateFrais, idNoteFrais, TypeDeFrais, prix, quantité)

Clé primaire : idLigneNF

Clé étrangère : idNoteFrais en référence à idNoteFrais de NoteFrais

Le champ *TypeDeFrais* peut prendre les valeurs suivantes : « repas », « hôtel », « trajets »....